

INOVA

AQUECEDOR DE ÁGUA A GÁS MANUAL DO PROPRIETÁRIO

Modelo

IN-370D GN

IN-370D GLP



ALERTA

Se as informações deste manual não forem seguidas à risca, poderá resultar em danos às pessoas ou materiais.

- Não armazene gasolina ou outros líquidos ou materiais inflamáveis nas proximidades deste e outros equipamentos.
- O que você deve fazer se sentir cheiro de gás:
 - Não tente acender luz ou outro equipamento.
 - Não toque em nenhum interruptor elétrico; não use telefone.
 - Chame imediatamente a companhia de gás através de um telefone do vizinho.
 - Siga as instruções da companhia de gás.
 - Se não conseguir contactar a companhia de gás, ligue para o corpo de bombeiros.
- As instalações e serviços devem ser feitos por profissionais especializados, empresas autorizadas ou fornecedor de gás.

Obrigado por adquirir este aquecedor de água a gás **INOVA**. Antes de usar leia atentamente as instruções deste manual para a correta utilização.

Mantenha este manual em local de fácil acesso.

A instalação tem que estar de acordo com as normas vigentes.

A **INOVA** reserva o direito de descontinuar ou mudar a qualquer hora os modelos ou especificações de seus produtos sem notificação prévia.

Importador:

INOVA EQUIPAMENTOS E INSTRUMENTOS LTDA

Rua Taiwan, 120 - Galpão 01 - Jardim Santa Inês II - CEP: 12248-193 - São José dos Campos - SP

Site: www.inovabr.com.br

Tel: (12) 3902-2333 / (12) 99644-3334
atendimento@inovabr.com.br

SBB813G-1



SBB813G

Informações importantes de segurança 1

Para prevenir danos ao usuário e ao patrimônio, os ícones abaixo são usados para alertar sobre vários níveis de perigo.

Todas as indicações devem ser entendidas e observadas pois são essenciais para a operação segura do aquecedor.

Os perigos potenciais de acidentes durante a instalação e uso são divididos em três categorias. Verifique estes alertas atentamente, eles são essenciais para a sua segurança.

■ Ícones de níveis de riscos



Este é um símbolo de alerta de segurança. É usado para alertar os perigos de danos pessoais potenciais. Obedeça todas as mensagens de segurança que seguem este símbolo para evitar sérios danos e risco à vida.



PERIGO

Indica uma iminente situação potencialmente perigosa, se não evitada, resultará em sérios danos e risco à vida.



ALERTA

Indica uma situação potencialmente perigosa, se não evitada, poderá resultar em sérios danos e risco à vida.



CUIDADO

Indica uma situação potencialmente perigosa, se não evitada, pode resultar em sérios danos e risco à vida.

OBSERVAÇÕES

Usada sem o símbolo de alerta de segurança indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em sérios danos e riscos à vida.

■ Outros ícones



Choque elétrico



Alta temperatura



Não esqueça de fazer



Aterramento



Proibido geral



Proibido fogo



Proibido contato



Proibido desmontar



Proibido tocar com mão molhada

PERIGO



Proibido

Vapores de líquidos inflamáveis explodirão e pegarão fogo causando sérios danos e risco à vida.

Não use ou armazene produtos inflamáveis como gasolina, solventes ou adesivos proibidos no mesmo compartimento ou perto do aquecedor de água.

Mantenha produtos inflamáveis:

1. Longe do aquecedor de água.
2. Em recipientes apropriados.
3. Firmemente fechados.
4. Fora do alcance de crianças.

Vapores:

1. Não podem ser vistos.
2. Vapores são mais pesados que o ar.
3. Espalham pelo chão.
4. Podem ser levados de outros ambientes até o aquecedor por corrente de ar.

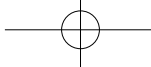


Proibido

Temperaturas de água quente do aquecedor acima de 52°C podem causar queimaduras severas imediatamente ou esquentar.

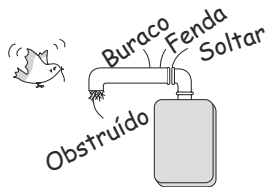
Crianças, deficientes e idosos correm grande risco de sofrer queimaduras. Sinta a temperatura da água quente antes de tomar banho.





Proibido

Não use o aquecedor de água a gás se o duto de exaustão estiver solto, possui buracos, estiver entupido ou estiver corroído.



Proibido

Não permita que ninguém mude a temperatura, enquanto a água quente estiver sendo utilizada. Para prevenir queimaduras, não mude a temperatura de água para uma temperatura muito alta.

ATENÇÃO



Proibido fogo

A. Este aquecedor de água não tem um piloto. É equipado com um dispositivo de ignição que automaticamente acende o queimador. Não tente acender o queimador com a mão.

B. ANTES DE USAR cheire ao redor da área do aquecedor de água para verificar se existe vazamento de gás. Cheire próximo ao chão porque alguns tipos de gases são mais pesados que o ar e acumulam no chão.

O que você deve fazer se sentir cheiro de gás:

- Não tente acender a luz ou outro equipamento.
- Não toque em nenhum interruptor elétrico, nem use o telefone.
- Chame imediatamente a companhia de gás através de um telefone do vizinho. Siga as instruções da companhia de gás.
- Se não conseguir contactar a companhia de gás, ligue para o corpo de bombeiros.

C. Use somente a sua mão para virar a alavanca da válvula de gás. Nunca use ferramentas. Se a alavanca não virar com a mão, não tente consertar isto. Chame a assistência técnica autorizada **INOVA**. Forçar ou tentar consertar pode resultar em fogo ou explosão.

D. Não use este aquecedor de água se qualquer parte estiver debaixo. Chame imediatamente a assistência técnica autorizada **INOVA** para inspecionar o aquecedor de água e substituir qualquer parte danificada.



Faça

Quando um vazamento de gás é notado:

1. Pare de usar imediatamente
2. Feche a válvula de gás
3. [Instalação interna]
Abra janelas e portas



Faça

Se você detectou combustão anormal ou odores anormais, ou durante um terremoto, tempestade ou fogo:

1. Desligue o aquecedor de água quente
2. Feche o registro de água fria do aquecedor de água
3. Feche a válvula de gás do aquecedor de água.
4. Chame a assistência técnica autorizada **INOVA** mais próxima.



Proibido

Perigo de explosão; Se a válvula de alívio de pressão está gotejando ou está vazando, chame a assistência técnica autorizada **INOVA** para substituir.

Não tampe ou remova a válvula. Não seguir estas instruções pode resultar em fogo ou explosão, e dano pessoal ou risco à vida



Alta temperatura

Verifique a temperatura da água quente antes de entrar em baixo da ducha.



Verifique a temperatura da água quente antes de entrar na banheira.

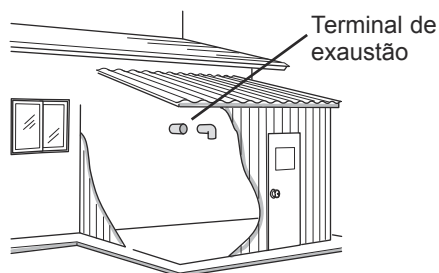


Informações importantes de segurança 2



Proibido

Não coloque o terminal de exaustão em ambiente fechado por meio de paredes e tetos (não envolva usando folhas corrugadas, etc.)

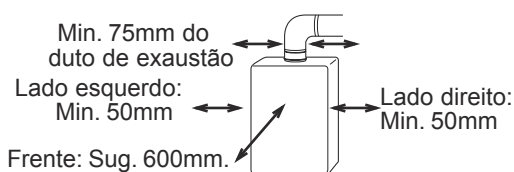


Liberação de monóxido de carbono que é tóxico ou fogo pode acontecer como resultado.



Faça

Deixe as distâncias apropriadas entre o aquecedor de água e objetos próximos (árvores, madeira, caixas com materiais inflamáveis etc.).



* Indicam distâncias sugeridas para manutenção.



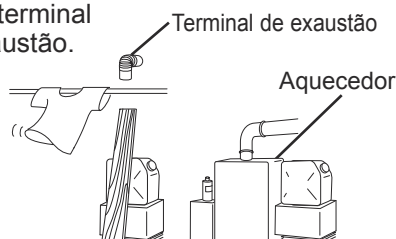
Proibido

Perigo!
Monóxido de carbono é tóxico.
Não instale este aquecedor de água em uma casa móvel (trailer), veículo de recreação ou em um barco.



Proibido

Não coloque materiais combustíveis como roupa suja, jornais, óleos etc. perto do aquecedor ou do terminal de exaustão.



Proibido

Não manuseie produtos químicos combustíveis como: óleo, gasolina, benzeno etc., próximos do aquecedor ou do terminal de exaustão.



Proibido

Não armazene ou use gasolina ou outros vapores inflamáveis e líquidos próximo do aquecedor ou qualquer outra aplicação.



Proibido

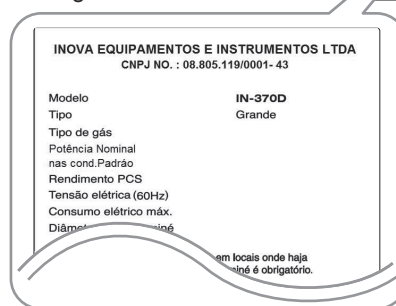
Não coloque ou use spray em lata próximo do aquecedor ou do terminal de exaustão.



Faça

Confira o tipo de gás que está sendo fornecido com a etiqueta do aquecedor.

Para gás natural



(Ex. IN-370D)



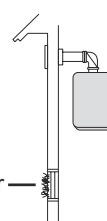
Faça

Instalação e serviço devem ser executados por uma assistência técnica autorizada **INOVA**.



Faça

Confira se a abertura de tomada de ar não está obstruída.



Abertura de tomada de ar obstruída.



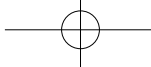
Proibido

Se instalar este aquecedor em salão de beleza ou outro local onde são usados sprays e aerosol, instale o aquecedor em um compartimento isolado e com boa ventilação de ar fresco.



Proibido

Não use spray de cabelo ou detergente em spray próximo do aquecedor.



Proibido

Não permitir que crianças pequenas brinque no banheiro sem acompanhante.
Não permitir que crianças pequenas tome banho sem acompanhamento.



Proibido
tocar com
mão molhada

Não toque no fio de
alimentação elétrica com
as mãos molhadas.



Faça

Consulte a assistência técnica
autorizada **INOVA** mais próxima se
precisar mudar o local de instalação
do aquecedor de água.



Proibido
desmontar

Contate a assistência técnica
autorizada **INOVA** para qualquer
conserto necessário, serviço ou
manutenção.



Proibido

Uso exclusivo residencial em sistema
tipo passagem.

Proibido uso comercial e industrial, em
sistemas tipo acumulação, tais como
solar, central térmica, circuito fechado,
piscinas e etc;.



CUIDADO



Aterramento

Certifique-se da existência do
aterramento.



Faça

Mantenha os fios de alimentação
livres de poeira.



Proibido

Não use o aquecedor de água para
outros fins que não sejam para
aquecimento de água quente ou banho.



Proibido

Não use fios de alimentação elétrica
danificados ou modificados. Não
amarre, não enrole e não puxe o fio
de alimentação elétrica.
Não amasse, modifique ou sujeite
impactos ou força ao fio de
alimentação.



Faça

Para prevenir queimaduras, desligue o
botão liga/desliga ou desconecte da
tomada o fio de alimentação e espere
até o aquecedor esfriar antes de
executar manutenção.



Proibido

Não desligue o aquecedor de água
enquanto alguém estiver tomando
banho.



Proibido

Não cubra o aquecedor de água e o
terminal de exaustão, com saco de
lixo ou perto de entulhos, ou de
qualquer coisa que bloqueie o fluxo
de ar fresco para o aquecedor.



Proibido

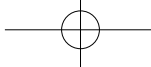
Não instale em locais onde há pó
excessivo ou materiais que
provoquem poeira.



Proibido
contato

Não toque no duto de exaustão (tubo,
terminal) durante ou imediatamente
após o término do funcionamento do
aquecedor.





Informações importantes de segurança 3

OBSERVAÇÕES

Não use água que esteve parada dentro do aquecedor por um período longo. Não beba água quente do aquecedor.

Limpe o filtro de entrada de água fria do aquecedor periodicamente, verificando a qualidade da água. (pág.17)

Mantenha limpa a região próxima ao aquecedor.
Caixas, teias de aranha, baratas, insetos podem causar danos ao aquecedor, o que pode resultar em incêndios.

Não instale o aquecedor onde a exaustão incida diretamente sobre a parede ou janelas.

Trate a água dura, ácida ou outras impurezas da água com métodos aprovados para assegurar cobertura de garantia.

Problemas resultantes de formação da crosta não são cobertos pela garantia.

Confira a chama durante o uso e apagada após o uso.

Não circule água pelo aquecedor quando o botão Liga/Desliga estiver desligado.

Ao usar água quente, tenha certeza de que o aquecedor está ligado (botão Liga/Desliga). Se circular água pelo aquecedor desligado, a água pode condensar dentro do aquecedor e pode causar combustão incompleta ou pode danificar os componentes elétricos internos.

Em instalações com monocomando ou válvulas, use água fria movendo a alavanca totalmente para o lado fria.

Não desmonte o controle remoto.

Não use benzeno, óleo ou detergentes concentrados para limpar o controle remoto.

Pode causar deformação.

Não use o controle remoto molhado.
Não espirre água no controle remoto.
Não exponha o controle remoto ao vapor.

Não instale o controle remoto próximo a fogões ou fornos, isto pode causar dano ou falhas.

Prevenindo danos devido ao congelamento (pág.14)

Danos podem ocorrer com o congelamento da água dentro do aquecedor e em tubulações em ambientes aquecidos.
Leia abaixo para medidas apropriadas.
Consertos dos danos causados pelo congelamento não estão cobertos pela garantia.

Tome medidas necessárias para prevenir congelamento de água na tubulação e vazamento de gás, quando o aquecedor ficar em desuso por períodos longos. (pág.15)

Se estiver nevando, confira a tomada de ar e o terminal de exaustão.

Não use peças que não foram especificados para este equipamento.

Conteúdo

Informações importantes de segurança	2
Conteúdo	7
Partes gerais	
Equipamento Principal	8
Controle remoto	8
Operação inicial	9
Como Usar	
Ajustando e Usando o Aquecedor de Água	10
Alarme de Enchimento Banheira	12
Desligando o bip do controle remoto	14
Prevenindo danos devido ao congelamento	14
Manutenção periódica	16
Problemas de funcionamento	18
Assistência Técnica	23
Especificações	24
Garantia	25

Partes Gerais

Equipamento Principal

Modelo para instalação interna / Exaustão forçada

Saída de exaustão

Tampa frontal

Abertura da tomada de ar

Válvula de alívio de pressão

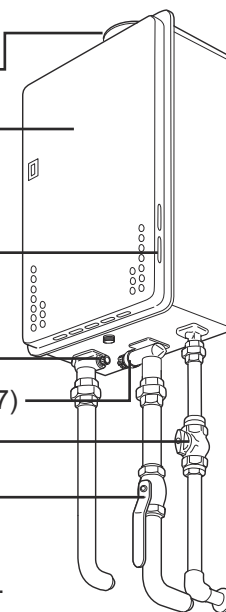
Dreno de água (com filtro) (Dentro da entrada de Água fria) (pág.17)

Válvula de gás

Válvula de água fria

* A ilustração acima mostra um exemplo de instalação.

A configuração exata da instalação pode ser ligeiramente diferente.



Controle Remoto

A figura abaixo mostra a indicação do controle remoto. As indicações apresentadas no display dependem do ajuste do aquecedor.

Indicador de chama

Com a chama acesa, a luz do indicador é acesa. (pág.10 e 11)

Indicador de prioridade

Quando este indicador é aceso, a temperatura de água quente pode ser ajustada. (pág.10)

Temperatura ajustada (EX.: 39°C)

Ajuste de Enchimento Banheira

O display irá piscar após pressionar o botão de ajuste de Enchimento Banheira. (pág.13)

Código de erro

Um número ficará piscando na ocorrência de um erro. (pág.22)



RC-7606M-NV
(Controle Principal)
<IN-370D>

Botão de ajuste

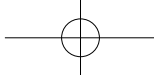
Para ajustar temperatura, Enchimento Banheira e outros ajustes.

Botão Liga/Desliga

Para ligar ou desligar o aquecedor.

Botão de ajuste de Enchimento Banheira

Para ajustar a vazão de Enchimento Banheira. (pág.12 e 13)



Operação Inicial

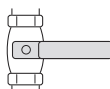
Antes de ligar o aquecedor pela primeira vez, siga as instruções abaixo.

Siga os passos de **1 até 4**

1

Abra a válvula de água fria

FECHADO

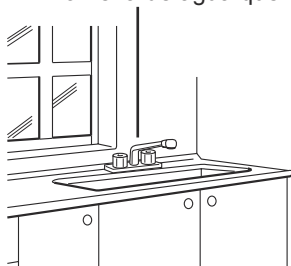


ABERTO

2

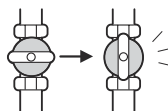
Abra um ponto de água quente para verificar que a alimentação de água está normal, e então feche o ponto.

Torneira de água quente.



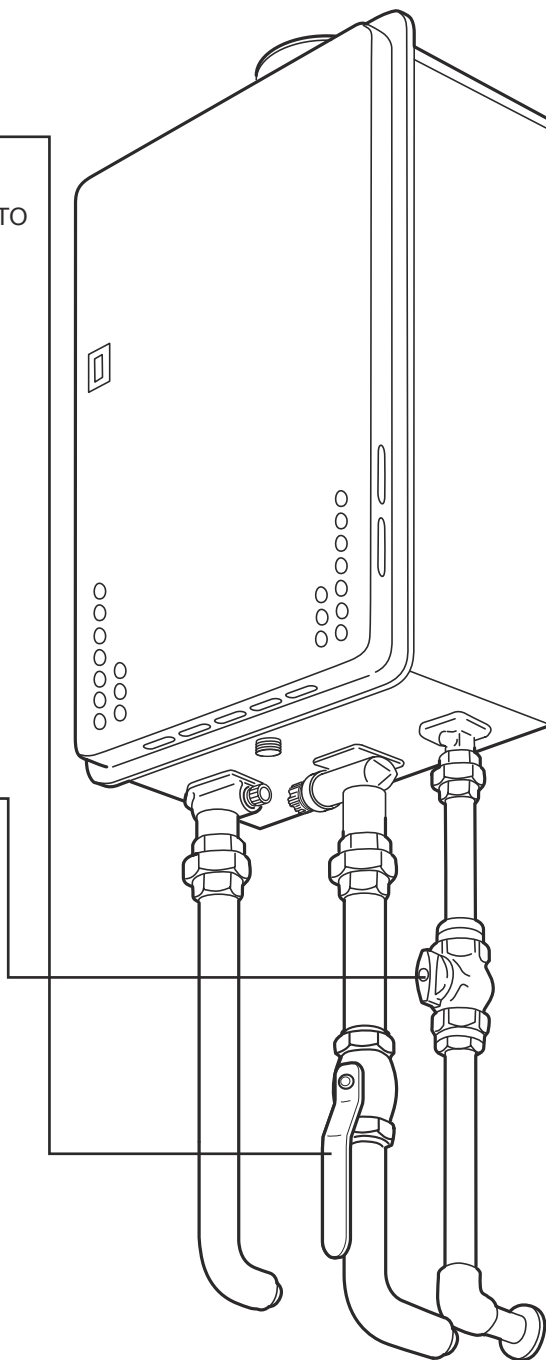
3

Abra a válvula de gás.



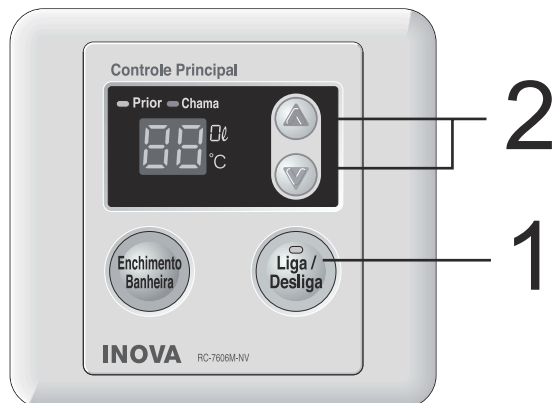
4

Ligue o aquecedor na tomada.



Ajustando e Usando o Aquecedor de Água

RC-7606M-NV (Controle Principal)
<IN-370D>

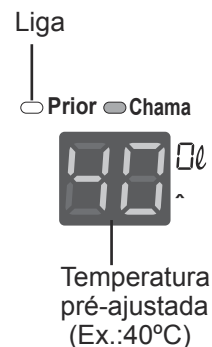


(Iniciando com aquecedor desligado)

1 Pressione o botão Liga/Desliga



A temperatura será exibida no display do controle remoto.



! PERIGO

Prevenir queimaduras.

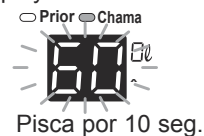


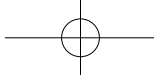
Temperaturas de água quente do aquecedor acima de 52°C podem causar queimaduras severas.

- Crianças, deficientes e idosos correm grande risco de sofrer queimaduras. Sinta a temperatura de água quente antes de tomar banho.
- Quando ajustar a temperatura para 60°C ou mais, a indicação no display piscará durante 10 segundos e emitirá um som como uma advertência de temperatura alta.
- Tome cuidado ao usar novamente com temperatura ajustada a 52°C ou mais. Sempre verifique a temperatura antes do uso.
- Nunca altere a temperatura enquanto alguém estiver utilizando água quente.



Display do controle remoto





2 Ajuste a temperatura.

(Verifique sempre a temperatura ajustada antes de usar.)



Quente



Frio

Verifique as luzes de indicação.

☐ Prior ☒ Chama



Temperatura da água

3 Abra um ponto de água quente



ligado

☐ Prior ☒ Chama



4 Feche o ponto de água quente.



Desligado

☐ Prior ☒ Chama



[Se não houver controle remoto]

A temperatura de saída deve ser ajustada misturando na torneira.

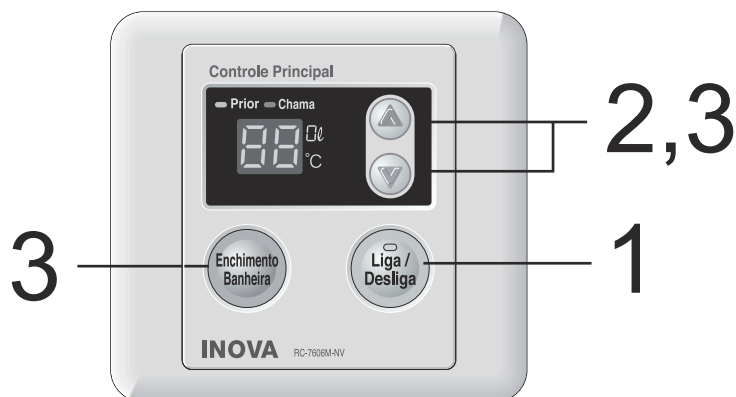
A temperatura da água quente deve ser fixada em 60 graus.



Como Usar

Alarme de Enchimento Banheira

RC-7606M-NV (Controle Principal)
<IN-370D>



(Iniciando com aquecedor desligado)

Preparação

1. Tampe o dreno da banheira.

1 Pressione o botão Liga/Desliga



A temperatura será exibida no display do controle remoto.

Liga — ☐ Prior ☐ Chama



Temperatura pré-ajustada (exemplo: 40°C)

2 Ajuste a temperatura.

(Verifique sempre a temperatura ajustada antes de usar.)

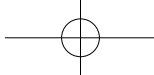


Verifique as luzes de indicação.

☐ Prior ☐ Chama



Temperatura da água



Um alarme soará durante 10 segundos quando o volume ultrapassar o volume de água ajustada no controle.

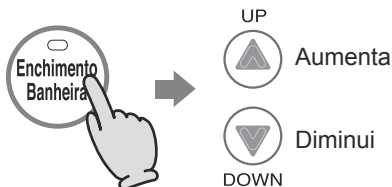


A água continuará saindo após o alarme até que a torneira de água quente seja fechada manualmente.

Para ajustar o volume de alarme:

3 Ajuste o volume de alarme desejado.

Pressione o botão Enchimento Banheira (o display ficará piscando) e ajuste o volume desejado.



Escolha o volume do alarme para Enchimento Banheira com as seguintes opções:

40 - 240 L (De 20 L em 20 L)

Nota: O alarme não soará se for ajustado para 990 L.

☐ Prior ☐ Chama



O valor do volume ajustado ficará piscando (ex. 180 L)

- O volume só pode ser ajustado enquanto o indicador estiver piscando.
- Após 10 segundos, o controle remoto exibirá a temperatura novamente.

4 Abra a torneira de água quente.

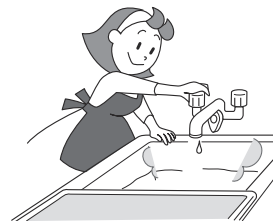


Liga
☐ Prior ☐ Chama



5 Feche a torneira de água quente após soar o alarme.

O alarme soará quando o volume ajustado for alcançado. Feche a torneira.



Nota: O alarme não soará se for ajustado para 990 L

Desliga
☐ Prior ☐ Chama



Se o alarme de Enchimento Banheira está sendo usado para avisar quando a banheira estiver cheia:

- Se qualquer outro ponto de água quente estiver sendo usada além do que está enchendo a banheira, o alarme soará antes da banheira estar cheia.
- Se havia água na banheira antes do enchimento, ou se a torneira não for fechada manualmente quando o alarme soar, a banheira pode transbordar.
- Se havia água na banheira antes do enchimento, a temperatura final da banheira pode ser diferente da temperatura ajustada.

Desligando o bip do controle remoto

RC-7606M-NV (Controle Principal)
<IN-370D>

O controle remoto emite um som (bip) sempre que pressionar qualquer botão. Este som pode ser desligado.
* O controle sai de fábrica com som



1 Com o controle remoto desligado, pressione o botão Liga/Desliga por mais de 5 segundos.

Mudo

Sem som
após 5 seg.

Som

Com som
após 5 seg.



- O som do alarme de Enchimento Banheira não é possível ser desligado.
- O som de advertência de alta temperatura para 60 °C ou mais alto não será emitido quando o som (bip) for desligado.

Prevenindo danos devido ao congelamento

OBSERVAÇÕES

- Alguns danos podem ocorrer com o congelamento da água dentro do aquecedor e em tubulações em ambientes aquecidos.
- Consertos dos danos causados pelo congelamento não estão cobertos pela garantia.

Proteja o encanamento com isolamento, fita de calor, aquecimentos elétricos, solenóides ou coberturas de tubos.

Se houver risco de congelamento, entre em contato com a assistência técnica autorizada **INOVA**.

Siga as medidas abaixo em casos de temperaturas extremamente frias *.

<Apenas usando o controle remoto>

(Temperaturas externas incluindo fator de vento frio a menos de 5 °C.)

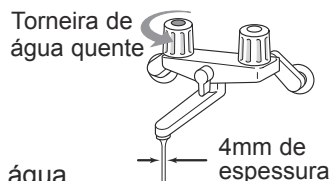
Este método não só protege o aquecedor, mas também a alimentação de água fria, tubulações e misturadores.

- 1.Desconecte o fio de alimentação elétrica.
- 2.Feché a válvula de gás.
- 3.Abra uma torneira de água quente e mantenha um fluxo pequeno de água. (400ml/minuto ou aproximadamente 4mm de espessura.)

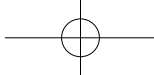
* Se tiver um misturador automático, gire tudo para a temperatura mais alta.

- 4.O fluxo pode ficar instável de vez em quando. Confira o fluxo 30 minutos depois.

* Em geral, não é o método (fluxo de água) mais aconselhável quando o aquecedor estiver desligado (pág. 6), mas este método é importante para prevenção contra congelamento.



- Lembre se de ajustar os misturadores para as posições iniciais antes de usar o aquecedor novamente para prevenir queimaduras.
- Se ainda houver um risco de congelamento no aquecedor, drene o aquecedor conforme a próxima página.



Se a água não circula porque está congelado

1. Feche a válvula de gás e válvulas de água.
2. Desligue no botão Liga/Desliga.
3. Abra a válvula de alimentação de água fria de vez em quando e confira se a água está circulando.
4. Quando a água estiver circulando novamente, verifique vazamentos de água no aquecedor e na tubulação antes de usar.

Se o aquecedor ou a tubulação está com água congelada, não use o aquecedor, pois pode danificar.

Se o aquecedor de água não for usado por um período longo, Drene a água.

Drene a água conforme instruções abaixo:



CUIDADO

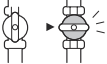
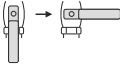
Prevenir queimaduras.

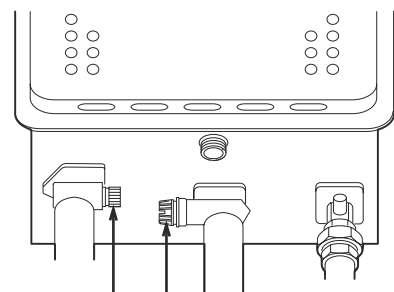


Alta
temperatura

Para evitar queimaduras, espere até o aquecedor esfriar antes de escoar a água. O aquecedor está quente logo após desligar.

Drene a água em um vasilhame adequado para prevenir danos.

1. Feche a válvula de gás. 
2. <Sem controle remoto>
Abra todas as torneiras de água quente. 
<Com controle remoto>
Desligar no botão Liga/Desliga.
3. <Sem controle remoto>
Após 20 segundos ou mais da operação 2, desconecte o aquecedor da tomada.
Não toque com mãos molhadas.
<Com controle remoto>
Desconecte o aquecedor da tomada
Não toque com mãos molhadas.
4. Feche a válvula de alimentação de água. 
5. Abra todas as torneiras de água quente. 
6. Gire o plug do dreno para a esquerda para abrir, e então remova.
7. Após 10 minutos da operação 6, certifique que a água está completamente drenada, feche os drenos recolocando os plugues e também feche todas as torneiras de água quente.

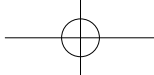


Plug dos drenos

Cada plug do dreno não é visível se a tubulação for instalada com isolamento.

Para reutilizar

1. Confira se todos os drenos estão recolocados.
2. Confira se todas as torneiras de água quente estão fechadas.
3. Siga o procedimento da página 9 “operação inicial” passos 1 até 4.



Manutenção Periódica

Inspeção periódica



CUIDADO



Faça

Para prevenir queimaduras, desligue o aquecedor no botão Liga/Desliga ou desconectando da tomada e espere até o aquecedor esfriar antes de executar a manutenção.

Confira

Se há roupa suja, jornal, madeira, óleo, spray em lata e outros materiais combustíveis nas proximidades.

Confira

Se há som anormal durante operação.

Confira

Se há anormalidade na carcaça, descoloração ou falhas.

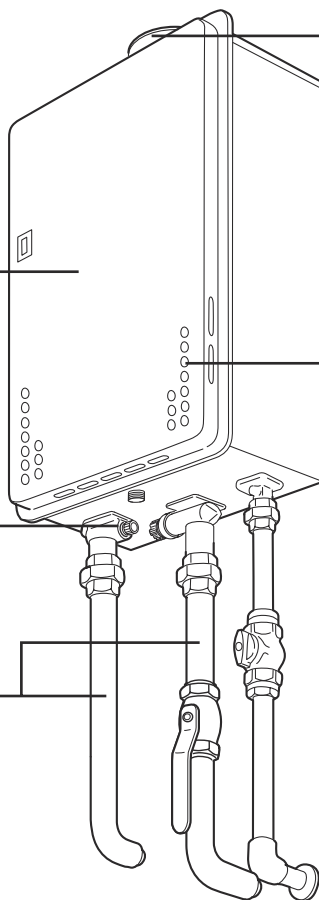
Confira

Para própria operação de válvula de alívio de pressão.

Confira

Se há vazamento de água do aquecedor e tubulação.

*Se um dos itens acima se confirmar, contate a assistência técnica autorizada INOVA.



Confira

Se há pó e fuligem no duto de exaustão ou terminal de exaustão.

Confira

Se há pó ou felpas na tomada de ar.

Manutenção periódica

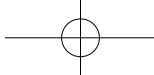
Aquecedor

Limpe a superfície externa com um pano úmido, depois seque a superfície. Use detergente neutro para limpar qualquer mancha.

Controle Remoto

Limpe a superfície com um pano úmido.

- Não use benzeno, óleo ou detergentes concentrados para limpar o controle remoto; Pode causar deformações.



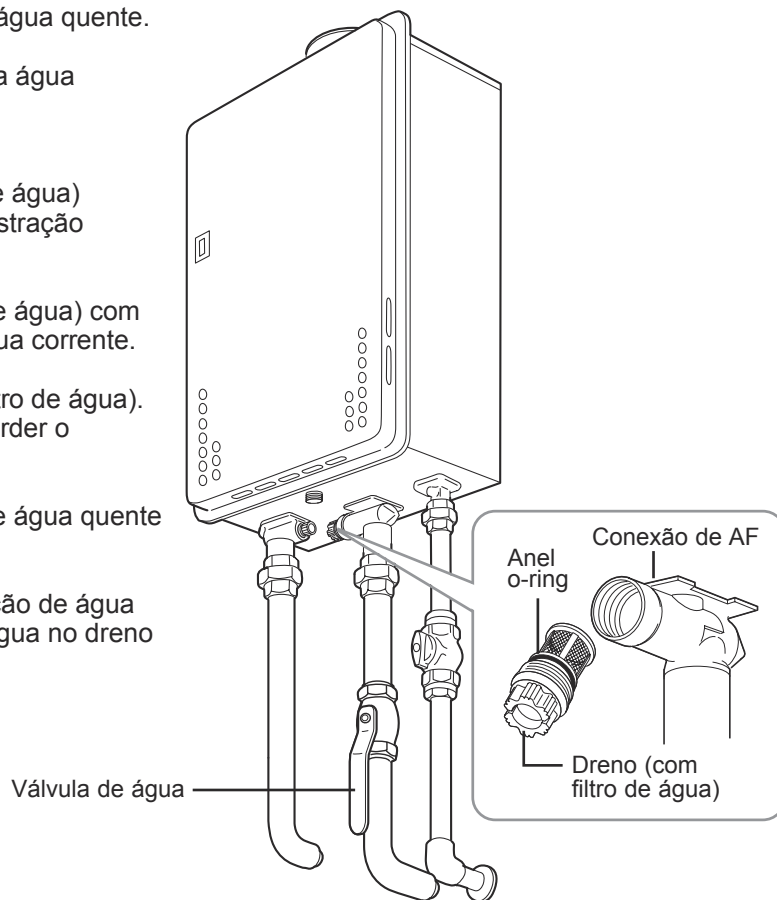
Manutenção periódica

Dreno de água (com Filtro de Água)

Se o dreno de água (com filtro de água) está coberto com sujeiras, a água quente pode não sair suavemente, ou o aquecedor ficar sem água fria. Confira e limpe o filtro conforme explicação abaixo.

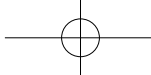
* Para evitar queimaduras, espere até o aquecedor esfriar antes de drenar a água.

1. Feche a válvula de alimentação de água.
2. Abra todas as torneiras de água quente.
3. Com um vasilhame, drene a água que resta do aquecedor (aproximadamente 0.95L)
4. Retire o dreno (com filtro de água) da conexão de AF. (Veja ilustração da direita).
5. Limpe o dreno (com filtro de água) com uma escova debaixo de água corrente.
6. Recoloque o dreno (com filtro de água). (Tome cuidado para não perder o anel o-ring.)
7. Feche todas as torneiras de água quente anteriormente abertas.
8. Abra a válvula de alimentação de água e verifique vazamento de água no dreno (com filtro de água).



Manutenção preventiva

Mesmo sem sintomas de defeitos, recomenda-se uma manutenção preventiva anual. Consulte o revendedor ou uma assistência técnica autorizada **INOVA**.



Problemas de funcionamento-1

Operação inicial

Aquecedor não acende quando passa água.
Aquecedor tenta acender, mas falha.

- Confira se a tubulação não está invertida.
- Confira o filtro - dreno (com filtro de água). (pág.17)
- Resete o aquecedor e tente novamente. Pode haver ar na tubulação de gás.
- Chame um profissional para verificar se a pressão do gás esta normal.

Temperatura

Não sai água quente quando abre a torneira de água quente.

- As válvulas de alimentação de gás e água estão totalmente abertas?
- O fornecimento de água está normal?
- A torneira de água quente está suficientemente aberta?
- O fornecimento de gás está normal?
(Teste ligando outro equipamento a gás como fogão.)
- (Para GLP) Há gás suficiente no botijão?
(Teste ligando outro equipamento a gás como fogão.)
- O filtro - dreno (com filtro de água) está entupido? (pág.17)
(Com controle remoto)
- O botão Liga/Desliga está ligado?

Não sai água quando abre uma torneira de água.

- O fornecimento de água está normal?
- A água do aquecedor está congelada?

A água quente não sai na temperatura correta.

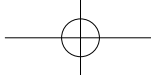
- A torneira de água quente está suficientemente aberta?

(Com controle remoto)
Água quente demora para sair quando abre a torneira de água quente.

- A demora em fornecimento de água quente depende da distância do aquecedor ao ponto de uso.

A água quente sai muito quente.

- A válvula de alimentação de água está totalmente aberta?
(Com controle remoto)
- A temperatura de água quente está ajustada corretamente?
(pág.10 e 11)
- Se a temperatura de água fria estiver entrando com temperatura mais elevada, pode sair água mais quente do que ajustada no controle remoto.
- Se a torneira de água quente estiver com pouca abertura pode sair água mais quente do que ajustada no controle remoto.



A água não esquentava muito.

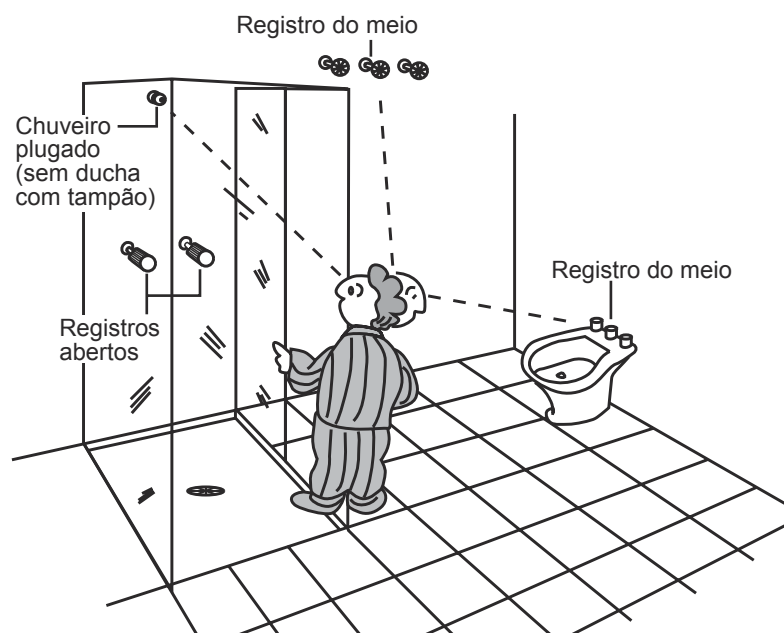
- A válvula de alimentação de gás está totalmente aberta? (Com controle remoto)
- A temperatura no controle está adequada? (pág.10 e 11)

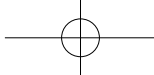
Água sai fria quando só uma única torneira é aberta.

- O aquecedor não entra em funcionamento se o fluxo de água for menor que 2,5 l/min. Abra mais a torneira ou outras torneiras de forma que aumente o fluxo de água que passa pelo aquecedor, fazendo o aquecedor entrar em funcionamento.

Oscilação da temperatura de água quente.

- Limpe o filtro de água (pág.17).
- Se os registros de um chuveiro plugado estiverem abertos, feche-os.
- Se a ducha higiênica estiver com os registros abertos, feche-os.
- Se o registro do meio de um conjunto de três (bidê ou parede) estiver aberto, feche-os.





Problemas de funcionamento-2

Vazão de água quente

A vazão de água quente não é constante.

- Quando há demanda de água quente em mais de um ponto, a vazão em cada ponto pode diminuir em função da capacidade máxima do aquecedor.
- Variação de pressão e outros fatores hidráulicos podem causar oscilações na temperatura e na pressão no ponto de uso, estabilizando após certo tempo.
- Existem alguns tipos de duchas ou torneiras que liberam vazões maiores inicialmente e depois estabilizam.
- Para estabilizar a temperatura, inicialmente o aquecedor limita a vazão de água para uma vazão menor, aumentando a vazão com passar do tempo.

O volume de água na banheira é maior ou menor do que o volume esperado.

- Quando a água quente é usada em outros pontos durante o enchimento da banheira, a banheira pode não ficar cheia.
- Se houver água na banheira antes do início do enchimento, a banheira encherá mais.

O alarme de Enchimento Banheira não soa mesmo atingindo o volume ajustado no controle remoto.

- O alarme de Enchimento Banheira só soará se ocorrer o deságüe sem interrupção, até atingir a vazão ajustada. Se utilizar misturador, misturando água fria com água quente, a banheira encherá mais que o volume ajustado no controle remoto.

A vazão de água quente diminuiu com o passar do tempo.

- O filtro de água está entupido? (pág.17)

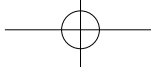
Controle remoto

A luz do botão Liga/Desliga está apagada.

- Faltou energia elétrica?
- O fio de alimentação elétrica está conectado corretamente na tomada?

A temperatura de água muda após a falta de energia elétrica ou após desconectar da tomada elétrica.

- Verifique a temperatura ajustada e o alarme de Enchimento Banheira, pois pode necessitar de novo ajuste após o retorno da energia elétrica.



Ruídos

A ventoinha pode ser ouvida depois do término da operação. Um motor pode ser ouvido ao ligar ou desligar o aquecedor, quando abrir ou fechar uma torneira de água quente, ou depois de ter decorrido certo tempo após o uso.

- Estes ruídos indicam que o aquecedor está se ajustando para poder funcionar novamente o mais rápido com estabilidade na temperatura.

Outros

O Aquecedor pára a combustão durante operação.

- Válvulas de alimentação de gás e água estão totalmente abertos?
- O fornecimento de água está normal?
- A torneira de água quente está suficientemente aberta?
- O fornecimento de gás está normal?
(Teste ligando outro equipamento a gás como fogão.)
- (Para GLP) Há gás suficiente no botijão?
(Teste ligando outro equipamento a gás como fogão.)

Fumaça branca sai do terminal de exaustão em dias frios.

- É normal. A fumaça branca é vapor.

A água quente sai esbranquiçada.

- Se a água estiver em temperatura mais alta, as partículas se separam resultando num líquido de coloração esbranquiçada. Isso é causado pelo ar e é considerado normal.

A água parece azulada
A banheira/pia parece azulada

- A coloração azulada pode ser notada devido à reação da água com íon de cobre contidos na água e partículas suspensas na água. Porém, não há risco de saúde. A Coloração azulada da banheira/pia pode ser prevenida limpando frequentemente.

Vazamentos de água no dreno da saída de água quente.

- Quando o aquecedor estiver submetido a pressões de água elevadas, a água escoará do dreno como segurança para não estragar o aquecedor com pressões altas.

Problemas de funcionamento-3

<Sem controle remoto> Verifique luz piscando no aquecedor

[Exibição do erro na lâmpada] Somente modelo IN-370D.

Se ocorrer alguma anormalidade no aquecedor, uma lâmpada piscará na parte frontal do aquecedor. Se isto acontecer, siga as medidas conforme listadas abaixo.

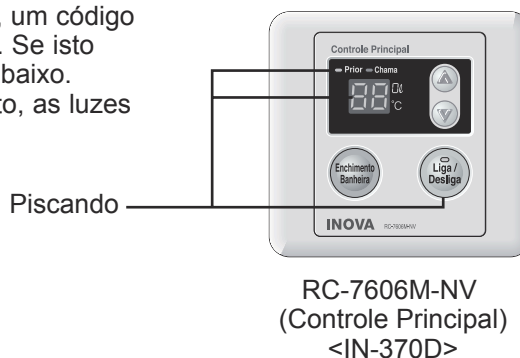
Lâmpada	Causa	Ação
Ligado 	Anormalidade do aquecedor	Confira se a válvula de gás está aberta. Feche a torneira de água quente, e então abra novamente. Se a lâmpada não começar a piscar novamente, o problema está resolvido.
Apagado		

<Com controle remoto> Verificando um código de defeito

[Exibição do erro no controle remoto]

Se ocorrer alguma anormalidade no aquecedor, um código de defeito numérico piscará no controle remoto. Se isto acontecer, siga as medidas conforme listadas abaixo.

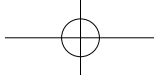
Quando ocorrer a indicação do código de defeito, as luzes do controle remoto também irão piscar.



Código de defeito	Causa	Ação
	Falha no acendimento	Verifique se a válvula de gás está aberta. Desligue e ligue o botão Liga/Desliga e abra um ponto de água quente, e verifique se o código de defeito apagou. Se não voltar a indicar o código de defeito, o problema foi solucionado.
	Combustão anormal, baixa pressão de gás	Chame a companhia de gás para verificar a pressão de gás.
	Combustão anormal	Chame a assistência técnica autorizada INOVA.

Contate uma assistência técnica autorizada **INOVA** se:

- Qualquer código de defeito aparecer.
- Se o código de defeito persistir mesmo tomadas as medidas acima.
- Se houver outras questões ou dúvidas.



Assistência Técnica

Chamando a Assistência técnica

Primeiro siga as instruções na seção problemas de funcionamento (pág.18 a 22).
Se o problema persistir, contate a assistência técnica autorizada **INOVA**.

Nós precisamos saber:
O Modelo.....
(verifique a etiqueta do aquecedor)
*Veja pág.4 o local da etiqueta

Detalhes de problema...
(código de defeito, etc.,
o máximo de detalhe possível)

Seu nome, endereço,
e número do telefone.

Data desejada da visita



* Uma solicitação de serviço pode ser rejeitada se o aquecedor de água está instalado em um local de trabalho perigoso. Contate um encanador.

Reinstalação

Se você deseja reinstalar o aquecedor em um outro local, certifique-se do tipo de gás, a capacidade de fornecimento de gás que o aquecedor necessita conforme a etiqueta do aquecedor e a tensão elétricas são iguais ao novo local. Se você não tem certeza, consulte a companhia de gás local ou a assistência técnica autorizada **INOVA** e solicite a reinstalação.

O Aquecedor IN-370D pode trabalhar com os gases combustíveis GN (Gás Natural) ou GLP (Gás Liquefeito de Petróleo), basta realizar a devida conversão.

Para realizar a conversão o consumidor deve contratar o Serviço Autorizado INOVA.

A lista de Autorizadas INOVA encontra-se em:

<http://www.inovabr.com.br/assistencia-tecnica/>. Serviço não coberto pela garantia do produto.

Especificações

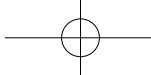
Modelo			IN-370D		
Exaustão			Forçada, aparelhosemi-aberto		
Dimensões (H x L x P)			600 X 350 X 170 mm		
Material da carcaça			Chapa de aço galvanizado com pintura poliéster		
Peso (Kg)			19,0		
Conexão	Gás		R3/4		
	Água fria		R3/4		
	Água quente		R3/4		
	Chaminé(Ø)		100 mm		
Gás	Bico Injetor (Ø)	GLP	1,6 mm		
		GN	2,3 mm		
	Potência Nominal	GLP	57,1kW (818 kcal/min)		
		GN	57,6kW (825 kcal/min)		
	Rendimento	GLP	88%		
		GN	86%		
	Consumo máximo	GLP	4,14 kg/h		
		GN	5,20 m³/h		
Capacidade (T20°C)		GLP	36 L/min		
		GN	35,5 L/min		
Potência útil máxima		GLP	51 kW (731 kcal/min)		
		GN	51 kW (731 kcal/min)		
Pressão Máxima Água de Funcionamento		GLP	40 mca (392 kPA)		
		GN			
Pressão Ideal Água de Funcionamento		GLP	de 10 à 40 mca (de 98 à 392 kPA)		
		GN			
Pressão Mínima Água para Funcionamento [Vazão Mínima Água para Funcionamento]		GLP	0,6 mca (5,9 kPA) [2,1 L/min]		
		GN	0,8 mca (7,8 kPA) [2,5 L/min]		
Regulagem da temperetura Exibição de controle remoto			37°C~48°C(de 1°C em 1°C), 60°C, 75°C - 14 ajustes		
Regulagem da vazão de água			2,5~27 L/min		
Eletricidade	Alimentação	(60 Hz)	127/220 Vca		
	Consumo	GLP	66 W		
		GN	59 W		
	Ignição		Centelhamento contínuo, ignição direta		
Tempo para acendimento		3 s			
Sistema de controle			- controle proporcional de gás (sistema feedforward/feedback) - controle da vazão do ar ventilado - controle proporcional da água		
Dispositivo de segurança			- flame rod: dispositivo de segurança contra apagamento de chama - fusível térmico: prevenção de superaquecimento - bimetal: contra chama remanescente - válvula de escape; prevenção de sobrepressão - dreno: prevenção de congelamento - ZNR/DSA: absorção de sobretensão por queda de raio - disjuntor de fuga de corrente: contra fuga de corrente		

GARANTIA

- 1- A Garantia do Produto abrange todos os defeitos de material ou de fabricação do aparelho, constatados pela Inova Equipamentos e Instrumentos Ltda., pelo período de 3 meses (Garantia Legal).
- 2- No caso do equipamento ter sido instalado por um Serviço Autorizado INOVA, o período de garantia estende-se para 36 (trinta e seis) meses a contar da data da compra (Garantia Contratada), e abrange a substituição das peças que apresentarem vícios, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.
- 3- A Garantia de Instalação é de responsabilidade do Serviço Autorizado indicado no verso deste certificado, ou empresa responsável pela instalação, e tem o prazo de 90 dias, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078,11/09/1990).
- 4- A garantia do produto não se aplica a:
 - a. Avarias provocadas no transporte;
 - b. Problemas causados por ligações erradas, uso indevido, acidente no local, desgaste natural, modificações introduzidas no aparelho;
 - c. Montagem em desacordo com as normas brasileiras;
 - d. Acessórios incorporados ao equipamento e peças de desgaste natural;
 - e. Se o equipamento for danificado devido à chuvas, ventos, sujeira, misturas, ou qualquer outra partícula estranha dentro do sistema;
 - f. Defeitos decorrentes de instalação incorreta feita por técnicos não autorizados;
 - g. Produtos que apresentem alterações em suas características originais
- 5- Condições para benefício da Garantia do Produto:

Apresentar o Certificado de Garantia, devidamente preenchido e autenticado com carimbo da empresa e assinatura do instalador do Serviço Autorizado, acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra.

Os consertos em Garantia do Produto somente serão efetuados por um Serviço Autorizado devidamente nomeado pela Inova Equipamentos e Instrumentos Ltda., em todo território brasileiro.
- 6- A Garantia do Produto extingue-se:
 - a. Pela transferência do aparelho para outro local sem a assistência de um Técnico Autorizado;
 - b. Quando o aparelho for violado ou consertado por pessoas não autorizadas pela INOVA.
 - c. Se durante o período de garantia não forem realizadas manutenções preventivas a cada 12 meses;
 - d. Violação de lacres ou adulteração/destruição da placa de identificação do produto;
 - e. Se houver inobservância em qualquer uma das recomendações feitas em nossos manuais de instrução e operação durante processo de partida dos equipamentos.
- 7- Atenção:
 - a. A mão de obra do Técnico Autorizado é pago pela INOVA em casos comprovados de defeito do produto, dentro de seu prazo de Garantia, desde que o equipamento tenha sido instalado por um Serviço Autorizado;
 - b. No caso de não haver avaria que justifique o pedido de assistência, o Cliente deverá arcar com os custos do atendimento/visita.
- 8- Rede Autorizada INOVA
Para identificar um Serviço Autorizado mais próximo da sua região, e de sua preferência, a INOVA disponibiliza para você o telefone **(12)3902-2333** e o site **<http://www.inovabr.com.br/assistencia-tecnica/>**



Garantia INOVA

Inova Equipamentos e Instrumentos Ltda.
CNPJ 08.805.119/0001-43

PROPRIETÁRIO

Nome: _____

Endereço: _____

CEP: _____ Cidade: _____ UF: _____

DADOS DA COMPRA E DA INSTALAÇÃO

Nº da Nota Fiscal: _____ Data da Nota Fiscal: ____/____/____

Revendedor: _____

Produto / Modelo: _____

Nº de Série: _____ Data da Instalação: ____//____

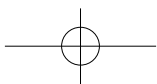
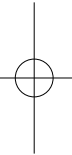
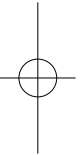
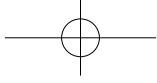
Carimbo e Assinatura:

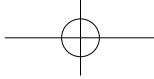
Técnico Instalador

Serviço Autorizado

IMPORTANTE

A garantia oferecida por este Certificado é de 36 (trinta e seis) meses e somente terá validade se o presente documento for devidamente preenchido no ato da venda do produto, conforme acima, e se a instalação for feita por uma pessoa ou empresa credenciada pela Inova Equipamentos e Instrumentos Ltda. O presente certificado deve ser apresentado em sua forma original, quando de cada reivindicação de Garantia, acompanhado da nota fiscal de compra, também em via original. O prazo de Garantia do Produto inicia-se na data constante da Nota Fiscal de compra (data de compra).





INOVA
ATENDIMENTO
AO
CONSUMIDOR

(12) 3902-2333

www.inovabr.com.br



Utilize o leitor de código de barras do seu celular